

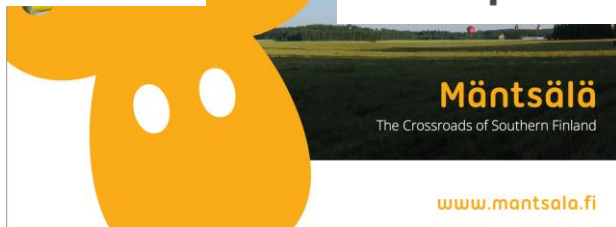
Uudet sähköiset palveluideat: Hakuratkaisu

Ivar Ekman

Business Manager

044 3214 458 // ivar.ekman@solita.fi

[@ivarekm](#)



Saaristoveneiden aikataulut 2014

(Matkustajamäärät ja sääolosuhteet voivat vaikuttaa aikatauluun)

Toukokuu 2014

MA	TI	KE	TO	PE	LA	SU
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Näytä kaikki tapahtumat

Ilmoita tapahtumasta

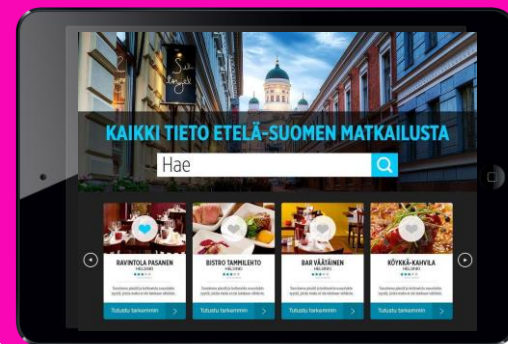
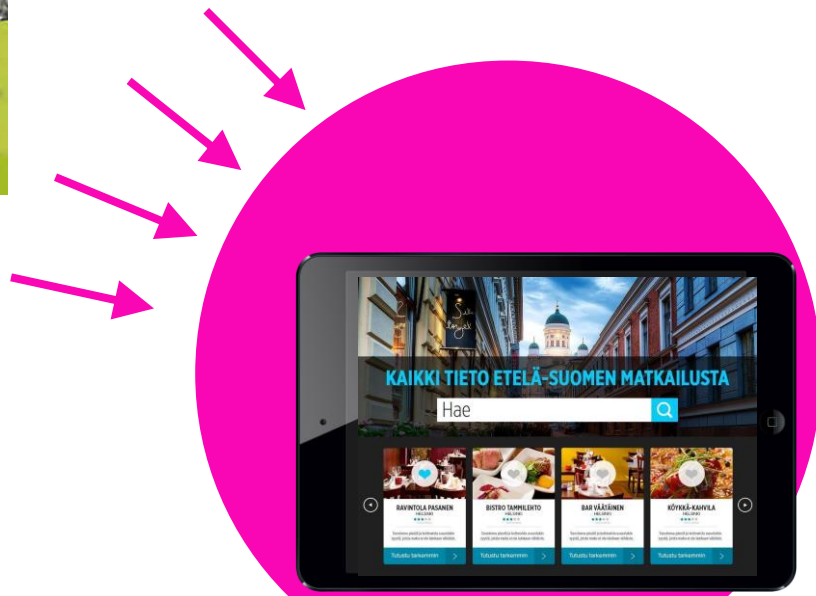
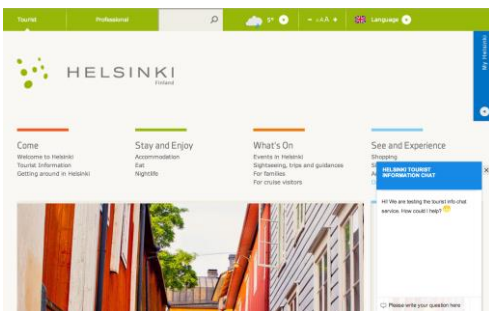
Matkailuneuvonta



Matkailuneuvonta neuvoo ja pa...

Meiltä saat Hyvinkään esitteitä, karttoja ja Villarin, Hyvinkään kulttuuri- ja matkailulehden.

Matkailuneuvonnasta saat lisäksi esitteitä ja karttoja eri kohteista ja kaupungeista ympäri Suomea. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.



Oikean tiedon etsintään kuluu paljon aikaa



Lähde: AIIM



Lähde: AIIM



Lähde: IDC

Ajantasaisen tiedon haku vie asiakaspalvelijan aikaa ja näin pidentää matkailijan palvelemista. Hyvä haku tehostaa toimintaa.

Miksi?

- › Luontainen tapa
- › Tehostaa
- › Palvelee
- › Lisää yhteistyötä
- › Käyttää olemassa olevaa
- › Luo Big Dataa
- › Kehittää tarjontaa
- › Lisää löydettävyyttä
- › Lisää matkailua

KAIKKI TIETO ETELÄ-SUOMEN MATKAILUSTA

Hae



RAVINTOLA PASANEN
HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >



BISTRO TAMMILEHTO
HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >



BAR VÄÄTÄINEN
HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >



KÖYKKÄ-KAHVILA
HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >

*Hyvä haku
palvelee monia
käyttäjärühmiä
matkan kaikissa
vaiheissa.*

- Matkailuneuvonnan asiakaspalvelija
- Matkailija
- Julkinen organisaatio
- Matkailupalveluita tarjoava yritys

Asiakaspalvelija

- Voi tehdä työnsä helpommin ja nopeammin
- Laajempi ymmärrys kysynnästä ja trendeistä
- Tietää enemmän seudun matkailusta
- Voi palvella asiakasta, omaa kuntaa/kaupunkia ja seudullista aluetta paremmin
- Kehittää palvelua yhdessä kollegoiden kanssa yli kuntarajojen

Matkailija

- Auttaa matkailijaa löytämään kokemuksia ja oikeaa ja luotettavaa tietoa
- Saatavuus 24/7
- Odotukset esille статистиikan avulla
- Tietoja ilman kuntarajoja
- Helppokäyttöisyys

Kunnan matkailuorganisaatio

- Tiedon jakaminen
- Yhteistyön syventäminen palvelun kehitystyössä
- Lisää asiakastyytyväisyyttä
- Auttaa organisaation sähköisten kanavien kehittämisessä
- Opitaan toisilta parhaita ratkaisuja
- Pystytään ennustamaan kysyntää ja trendejä
- Työn tehostaminen

Matkailupalveluita tarjoava yritys

- Laajempi ymmärrys kysynnästä ja trendeistä
- Oman tarjoaman kehittäminen статистиikan pohjalta
- Yhteistyö kaupungin ja alueen muiden yritysten kanssa
- Kanava kaupanteolle palveluhakemistojen avulla

KAIKKI TIETO ETELÄ-SUOMEN MATKAILUSTA

Hae



RAVINTOLA PASANEN HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >



BISTRO TAMMILEHTO HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >



BAR VÄÄTÄINEN HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >



KÖYKKÄ-KAHVILA HELSINKI

★★★★☆

Suosimme pienitä ja kotimaista useastakin syystä, joista maku ei ole lainkaan vähäisin.

Tutustu tarkemmin >