



Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013



Kansainvälisten vapaa-ajanmatkailijoiden tyytyväisyys aktiviteetteihin ja palveluihin

Tutkimus Minno-osaprojektissa maaliskuussa 2014

TouNet-hankkeen loppuseminaari 23.9.2014

Leena Grönroos

Parhaat kokemukset Etelä-Suomessa

Ystävälliset avuliaat paikalliset ihmiset  Luonnossa kävely ja kauniin luonnon ihailu  Kaupungissa kävely ja arkkitehtuurin ihailu  Museot ja kirkot  Ystävien ja sukulaisten tapaaminen  Puhdas ilma  Pientä ja rauhallista / Suomalainen elämäntapa  Hyvä julkinen liikenne
Suomenlinna  Street Helsinki  Ruoka  Ravintolat ja yöelämä
Ostokset  Kiertoajelut  Tapahtumat: Gastro, Mäkihyppy  Design

**' Me olemme
erittäin tyytyväisiä'**
Mutta...
hyvin vähän
maksullisia
aktiviteetteja tai
muita palveluita

Seuraavalla kerralla Suomessa

Tekemistä 🌂 More of the most active activities', 'entertainment', 'all experienced, something extreme' 🐾 Luonnon kokeminen, talviurheilu, kalastus, retket, veneily ✍️ Kulttuuri, museo, näyttely, musiikki 💧 Kylpylä, huvipuisto, jääkiekko, sauna, ostokset, nähtävyyksien katselu 🏞️ Lappi Helsinki 🏙️ pienet kaupungit, rannikko, saaristo, maaseutu 👥 Elämää suomalaisten kanssa 📅 Tekemistä sunnuntaina 🇺🇸 Mainoksia satamaan ja lentoasemalle 📶 Maksuton wi-fi

'Meistä lähes puolet ei ostanut mitään aktiviteetteja, mutta

haluaisimme kyllä ostaa!

Kehittämisehdotukset

Helposti ostettavia aktiviteetteja € tekemistä luonnossa, kulttuurielämyksiä, paikallisen elämän kokemista 🗺️ retkiä maaseudulle ja pieniin kaupunkeihin
Markkinointi ja myynti on line paikan päällä: erityisesti satamat, lentokenttä, rautatieasemat, hotellit, paikalliset asukkaat 📶 Maksuton wifi!
Etelä-Suomi ja Lappi yhteistyöhön: 🔄 Lappi houkuttelee Suomeen uudelleen 🏆 Myynninosaajien kouluttaminen

'Meistä 35%
osti
verkossa'

Mitä muuta teimme?

- Matkailustrategioiden ja kehittämisohjelmien analyysi marraskuu 2012
- Tulevaisuustyöpaja marraskuu 2012
- Kysely matkailutoimijoille helmikuu 2013
- Matkailutoimijoiden haastattelut maaliskuu 2013
- Kolme työpajaa huhti-toukokuussa 2013: teemat
- Tuotokset tiivistetty Etelä-Suomen teemapohjaan syksyllä 2013
- Teemojen 'testaaminen' kv vapaa-ajan matkailijoilla: kyselytutkimus maaliskuu 2014

Käyttäkää aineistoa
ja tuotoksia!

www.silab.fi/minno

leena.gronroos@haaga-helia.fi

Kiitos!